



## Vraagverduidelijking als middel om op eigen kracht oplossingen te vinden

Deskundigheidsbevordering voor professionals

### Een goed begin is het halve werk

Eigen kracht, zelfregie en gekanteld denken; actuele thema's in het sociaal domein van vandaag. Maar hoe zorg je ervoor dat professionals ook voldoende toegerust zijn om deze slag in praktijk te maken? Hoe weet je tot hoe ver iemands zelfredzaamheid reikt en waar participatie tot de mogelijkheden behoort? Hoe krijg je de 'vraag achter de vraag', ofwel de echte behoefte van mensen, boven tafel? Iemand ondersteunen in het vinden van zijn eigen passende oplossing vraagt andere vaardigheden en een verandering van houding.

### Vraagverduidelijking

De methode vraagverduidelijking gaat ervan uit dat je alleen door dóór te vragen achter iemands werkelijke behoefte komt. Bijna altijd bestaat de vraag van mensen in eerste instantie uit een vraag naar het bekende aanbod. En als professional handel je eveneens vaak vanuit je persoonlijke referentiekader of dat van (opgelegde) procedures. De essentie is mensen dichter bij de oplossing te brengen door het goede in mensen aan te boren. Door bijvoorbeeld extra vragen te stellen in plaats van toe te lichten. Door niet alleen maar te vragen naar iemands negatieve ervaringen of tekortkomingen, maar juist ook naar wat iemand plezier geeft, waar hij of zij goed in is en of iemand in de dagelijkse praktijk iets doet met die kwaliteiten.

### Resultaten

- Inzicht in de werkelijke behoefte om passend te ondersteunen.
- Vergroten van de motivatie om zelf bij te dragen aan de oplossing.
- Vergroten van het gevoel dat mensen echt gehoord worden.
- Voorkomen dat dezelfde vraag terugkomt of dat men tussentijds afhaakt, leidend tot een besparing in tijd en geld.

### Training Vraagverduidelijking

MEE deelt haar kennis en expertise rondom de methode vraagverduidelijking in trainingen en consultancy. Binnen gemeenten of in de wijk. Bij zorg- en welzijnspartners of bijvoorbeeld vrijwilligersorganisaties.

De training 'Vraagverduidelijking' leert deelnemers:

- Hoe ze achter de werkelijke vraag kunnen komen.
- Hoe ze hierbij kunnen aansluiten bij de (hulp)vragers.
- Hoe ze samen met de (hulp)vragers kunnen vaststellen wat het resultaat is dat deze wil bereiken; wanneer is hij of zij tevreden en wat is daar voor nodig?
- Hoe ze duidelijk kunnen krijgen wat iemand eigenlijk echt zelf kan.
- Hoe ze hun kennis en deskundigheid in kunnen zetten zónder precies te vertellen wat iemand moet doen; hoe ze dit naast de ervaringsdeskundigheid van de (hulp)vragers kunnen zetten.
- Hoe leuk, verrassend en leerzaam het is om de vraagverduidelijking samen met een (hulp)vragers te doen.

De training wordt gegeven door professionals van MEE die zelf dagelijks bezig zijn met vraagverduidelijking. De wijze waarop de deelnemers leren is dezelfde manier als waarop hen geleerd wordt te handelen ('practice what you preach'). De trainers brengen samen met hen hun (leer)vragen in kaart en sluiten aan bij wat zij denken nodig te hebben om het antwoord erop te vinden. Er wordt uitgegaan van hun sterke kanten, wat ze al kunnen, en hoe ze dit kunnen versterken en inzetten.

Afhankelijk van de vraag en behoefte, wordt de inzet op maat aangepast op uw situatie.

#### Reacties van deelnemers

"Ik snap nu waarom ik niet meteen moet gaan oplossen en invullen, maar eerst moet beginnen helder te krijgen wat iemand wil bereiken."

"Ik doe geen vraagverheldering meer zonder de cliënt, geen voorbespreking of analyse in het team en ik geef geen oplossing of aanbod meer waar de cliënt niet voor gemotiveerd is."

"Doordat de methode in de training ook direct toegepast werd op de basisteams jeugd, kwam er beweging in de teams en kwam de inhoud meer binnen."

#### MEE maakt meedoen mogelijk

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een kwetsbaarheid of beperking met als doel hen in hun eigen kracht te versterken. We gaan preventief en integraal te werk. Onze methoden zijn gebaseerd op kennis en expertise op het gebied van effectieve vraagverduidelijking (het zoeken naar de vraag achter de vraag om een werkelijk passende oplossing te vinden), sociale netwerkversterking en het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet en mee kan doen. In alle levensfasen, op alle levensgebieden. MEE maakt meedoen mogelijk, al meer dan tien jaar.

#### MEE is kenniscentrum

Vanuit haar onafhankelijke positie fungeert MEE tevens als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring op het gebied van het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit.

#### Meer weten?

Wilt u de methode vraagverduidelijking ook onderdeel maken van uw werkwijze? MEE deelt haar kennis graag met (sociale) partners om meedoen écht mogelijk te maken. Neem dan contact op met:

Afdeling MEE Training en Consultancy  
T 088 633 0 633